

سياسة استرداد المدفوعات

1. الغرض

نحن في أكاديمية الفهرس العربي الموحد نلتزم بتقديم خدمات تعليمية ذات جودة عالية لعملائنا. وإيماناً بحقوقهم وحرصاً على الشفافية، فقد تم اعتماد سياسة الاسترجاع التالية:

2. فترة الاسترجاع

يحق للعميل طلب استرجاع المبلغ المدفوع خلال **سبعة (7) أيام** من تاريخ إتمام عملية الشراء.

3. شروط الاسترجاع

- تقديم طلب الاسترجاع قبل موعد الدورة بـ 48 ساعة على الأقل مع تقديم إثبات الشراء.
- يحق للعميل استرجاع المبلغ إذا تم إلغاء الدورة من طرف الأكاديمية.
- إذا كانت روابط الدورة تالفة أو مخالفة للوصف.

4. حالات عدم الاسترجاع

- لا يحق للعميل استرجاع المبلغ إذا مُنحت له شهادة إتمام الدورة.
- لا يحق للعميل الاسترجاع في حالة بدأ الدورة التدريبية
- في حالة الوصول إلى ملفات الدورة التدريبية وتنزيلها
- لا تسري سياسة الاسترجاع على الدورات المقتناة ضمن عروض خاصة أو خصومات أو باقات مجمعة، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك

5. آلية تقديم الطلب

- على العميل تقديم طلب استرجاع خطي عبر البريد الإلكتروني الرسمي Info@aruc.org موضحاً فيه سبب طلب الاسترجاع وأي ومستندات داعمة.
- تتم مراجعة الطلب خلال مدة لا تتجاوز 7 أيام عمل من تاريخ استلامه.
- في حال الموافقة، يُعاد المبلغ إلى وسيلة الدفع الأصلية خلال مدة أقصاها أربعة عشر (14) يوم عمل.

6. طريقة الاسترداد

ستتم معالجة طلبات الاسترداد المعتمدة باستخدام طريقة الدفع الأصلية، وقد تختلف أوقات المعالجة باختلاف مزود الدفع. ويمكن للمتدرب اختيار الاحتفاظ برصيده للاستفادة من دورات مستقبلية، شريطة تقديم الطلب قبل بداية الدورة

7. الحقوق التقديرية

يحتفظ الفهرس بالحق في الموافقة على أي طلب استرداد أو إلغاء أو رفضه وفقاً لتقديره الخاص، خاصةً في حالات الاشتباه في إساءة الاستخدام.

8. القانون الحاكم

يخضع هذا الاتفاق لقوانين المملكة العربية السعودية ويُفسر وفقاً لها.

تحتفظ أكاديمية الفهرس بالحق في تعديل أو تحديث هذه السياسة في أي وقت، على أن يُعد استمرار استخدام المنصة بعد نشر التعديلات موافقة ضمنية على تلك التعديلات.